

ОТКАЗ / ОТМЕНА УСЛУГИ БРОНИРОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

Редакция от 27 сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет порядок отказа и отмены услуги бронирования автомобиля, оформленного через сайт <https://garcar.ru>, принадлежащий ИП Гапонову Владимиру Николаевичу (ИНН 771471302142, ОГРНИП 324774600665702).

1.2. Под бронированием понимается оформление заявки Клиентом и внесение задатка на условиях, предусмотренных публичной офертой и Правилами бронирования.

2. УСЛОВИЯ ОТКАЗА И ОТМЕМЫ

2.1. Клиент вправе отказаться от бронирования в любой момент. При этом в случае добровольного отказа задаток, внесенный Клиентом, не возвращается (ст. 381 ГК РФ).

2.2. В случае невозможности предоставления автомобиля по вине продавца или иного третьего лица, подтвержденной документально, задаток подлежит возврату либо по соглашению сторон используется для установки нового срока предоставления автомобиля.

2.3. В случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов и др.), освобождающих стороны от ответственности, порядок возврата или зачета задатка определяется в зависимости от конкретных обстоятельств и с учётом действующего законодательства РФ.

3. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

3.1. Требование о возврате задатка либо об отмене бронирования направляется Клиентом в письменной форме на электронную почту: feedback@garcar.ru.

3.2. В требовании указываются: номер заказа/бронирования, ФИО Клиента, реквизиты для возврата (при необходимости) и основания для возврата.

3.3. Администрация Сайта рассматривает требования в срок до 30 календарных дней

с момента их получения; при необходимости срок рассмотрения может быть продлен с уведомлением Клиента.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

4.1. Возврат задатка осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

4.2. Комиссии банков и платёжных систем, удержанные при проведении операции, к возврату не подлежат, если иное не установлено соглашением сторон или законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Специалист по поиску и информированию не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие действий продавцов, перевозчиков, страховых организаций и иных третьих лиц.

5.2. Единственной обязанностью Специалиста по поиску и информированию в случае неисполнения обязательств по оплате услуг (бронированию услуг) по поиску и подбору является возврат задатка или согласование нового срока предоставления автомобиля, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий документ является неотъемлемой частью публичной оферты и Правил бронирования.

6.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящий порядок в одностороннем порядке; новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим документом, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации и иным действующим законодательством РФ.